



## SOCIALIZACIÓN PROYECTO DE "FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONSUMIDOR CON ENFOQUE EN IGUALDAD, INCLUSIÓN, NO DISCRIMINACIÓN, NO VIOLENCIA EN LOS ACTORES DE LA ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA DEL CANTÓN RIOBAMBA"





Facultad de  
Administración  
de Empresas

## **Coordinadora**

Eco. Gabriela Cecilia Quirola Quizhpi

## **Docentes Integrantes**

Eduardo Andrés Yambay Hernández

Danilo Ortiz Fernández

María Francisca Cazorla Logroño

Susana Monserath Segovia Cáceres

Andrés Gustavo Loza Torres

Viviana Vanesa Yáñez Valle

Raquel Virginia Colcha Ortiz

Alex Santiago Mantilla Miranda

Zonia del Rocío Chávez Hernández

Joaquín Marcelo Ortega Mosquera

Vanessa Margarita Vargas Guambo

Silvia Narcisa Cazar Costales

## **Apoyo administrativo y técnico**

María Elizabeth Vallejo Villacis

## **Estudiantes Integrantes**

Lizbeth Fernanda López Escobar

Jenny Cecilia Chávez Llamuca

Viviana Noemi Ocaña Montero

Karla Marisol Bunche Chavez

**IDI**

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES





# PROBLEMA

Muchas de las ocasiones se ha acuñado la frase “salida la mercadería no hay devolución”

- La falta de información sobre la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor es un problema que se presenta actualmente en el cantón Riobamba por desconocimiento de la norma jurídica; siendo los usuarios y consumidores víctimas permanentes de abusos por parte de los actores económicos ; los cuales en ocasiones optan por no denunciar y quienes denuncian no dan seguimiento al mismo por lo cual es necesario fortalecer los derechos de usuarios y consumidores.





# OBJETIVOS

- **Objetivo General**

- Identificar la aplicación de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor de los derechos de usuarios y consumidores en los actores de la Economía Popular y Solidaria del cantón Riobamba

- **Objetivos Específicos**

- Determinar los derechos del consumidor y usuarios que son vulnerados en los actores de la economía popular y solidaria
- Diseñar procesos de capacitación de los derechos del consumidor y usuarios de los actores de la economía popular y solidaria con enfoque en igualdad, inclusión, no discriminación, no violencia en los actores de la EPS
- Crear la asociación de consumidores y usuarios en el cantón Riobamba con enfoque en igualdad, inclusión, no discriminación, no violencia en los actores de la EPS
- Propuesta de Ordenanza en el cantón Riobamba enmarcado en la Defensa del Consumidor

# PROPÓSITO

- Fortalecer a los usuarios y consumidores sobre los Derechos y Obligaciones del Consumidor vulnerados, así como los procesos para fortalecer el consumo responsable, a través de la elaboración de un folleto informativo que contemple los derechos del Consumidor con enfoque en igualdad, inclusión, no discriminación, no violencia

## LOCALIZACION DEL PROYECTO

Cantón Riobamba - Provincia de Chimborazo. Población de 263.412 habitantes, el campo de acción de las parroquias urbanas: Maldonado, Veloz, Lizarzaburu, Velasco y Yaruquies

# FORTALECIMIENTO

- Se busca fortalecer una nueva conciencia colectiva que deconstruya y construya





# Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

*espoch*  
**HACEMOS  
HISTORIA**



**IDI**  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES

